

# Deklaracja dostępności serwisu internetowego Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Poczesna

## Deklaracja dostępności serwisu internetowego Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Poczesna

### Wstęp Deklaracji

Urząd Gminy Poczesna zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej - <https://www.bip.poczesna.pl>

Urząd Gminy Poczesna

ul. Wolności 2, 42-262 Poczesna

tel. 34 3274116, fax **(034) 32-63-018**

poczesna@poczesna.pl

Data publikacji strony internetowej: 19.02.2021

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

1. zamieszczone na stronie publikacje w formie plików PDF nie są dostępne cyfrowo w całości,
2. część z opublikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego,
3. filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
4. część plików nie jest dostępnych cyfrowo,
5. na niektórych stronach elementy wejściowe nie posiadają określonego przeznaczenia,
6. do zaznaczania niektórych treści użyto jedynie wyróżnienia kolorem,
7. brak możliwości zmiany odstępów między wyrazami lub liniami tekstu,
8. niektóre informacje przedstawiono jedynie w formie graficznej,
9. niektóre elementy tekstowe przedstawiono w formie grafiki,

Wyłączenia:

1. mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Serwis jest w pełni rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych Window-Eyes, JAWS czy NVDA.

Obsługa serwisu możliwa jest zarówno przy pomocy myszki, jak i wyłącznie samej klawiatury (przy użyciu klawiszy [Tab](#), Shift + Tab, Enter i strzałek kierunkowych)

Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące:

- Zmiana wielkości czcionki,
- Zmiana odstępów w tekście (między znakami, słowami, liniami),
- Zmiana kontrastu

Na wszystkich stronach znajduje się wyszukiwarka.

Serwis został zbudowany w oparciu o metodę „[Responsive Web Design](#)”, w skrócie RWD. Metoda ta sprawia, że serwis automatycznie dostosowuje wyświetlanie do rozdzielczości oraz wielkości ekranu.

Nie wymaga powiększania, ani przewijania w kierunku poziomym.

W urządzeniach takich jak tablety, smartfony, telefony komórkowe serwis jest znacznie bardziej czytelny i przyjazny w obsłudze.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-08-25. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą do kontaktu jest Renata Smędzik adres poczty elektronicznej [sekretarz@poczesna.pl](mailto:sekretarz@poczesna.pl), tel. 34 3274116 Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza

potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich - <https://www.rpo.gov.pl/>

## **Dostępność architektoniczna**

### **Urząd Gminy Poczesna**

Siedziba Urzędu Gminy Poczesna znajduje przy ul. Wolności 2, 42-262 Poczesna.

Do pomieszczeń Urzędu Gminy Poczesna znajdujących się na parterze oraz piętrze budynku prowadzą schody. Przed wejściem do budynku dla osób niepełnosprawnych znajduje się dzwonek, którym klient powiadamia biuro podawcze o swojej obecności. Po otrzymaniu sygnału dzwonka, pracownik Urzędu niezwłocznie udaje się do klienta na zewnątrz budynku. Pracownik, przeprowadza wstępną rozmowę z osobą niepełnosprawną w celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy, następnie powiadamia, właściwego do jej załatwienia, pracownika. Powiadomiony pracownik udaje się niezwłocznie do osoby niepełnosprawnej w celu jej obsłużenia

Informacji ustnych o rozkładzie pomieszczeń w budynku udziela pracownik obsługujący biuro podawcze na parterze budynku.

Możliwy jest wstęp z psem asystującym do wszystkich pomieszczeń budynku. Zapewniony jest dostęp do tłumacza języka migowego na podstawie pisemnego zgłoszenia dostarczonego do urzędu, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Korytarze w budynku zapewniają swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich. Ogólnodostępna toaleta znajduje się na parterze. Toaleta jest przystosowana dla osób na wózkach inwalidzkich.

Brak pętli indukcyjnych w budynku, pochylni i platform.

Ewakuacja odbywa się klatkami schodowymi, brak windy do celów ewakuacyjnych.

W budynku nie wyznaczono pokoju dla matki z dzieckiem.

## **Ułatwienia na stronie podmiotowej BIP**

Strony podmiotowe w ramach Regionalnego Systemu BIP posiadają następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery)
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie
- możliwość zwiększenia interlinii oraz odstępów pomiędzy literami

podmiotowa BIP jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- Zamieszczone na stronie podmiotowej BIP informacje publiczne, w postaci artykułów lub załączników, częściowo nie są dostępne cyfrowo w całości.
- Zamieszczone na stronie podmiotowej BIP informacje publiczne, w postaci załączników są w formie skanów (z uwagi na charakter informacji publicznej). Na podstronie, na której znajdują się ww. załączniki opisany jest alternatywny sposób dostępu.

**Strony podmiotowe w ramach BIP posiadają następujące ułatwienia:**

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery)
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie
- możliwość zwiększenia interlinii oraz odstępów pomiędzy literami

## **Data sporządzenia deklaracji**

Deklarację sporządzono dnia 2020-12-31

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez przeszkolonego pracownika Urzędu Gminy Poczesna.

## **Skróty klawiaturowe**

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Osoba do kontaktu w sprawie dostępności: Renata Smędzik  
e-mail: [sekretarz@poczesna.pl](mailto:sekretarz@poczesna.pl)  
Telefon: 34 32 74116