



Wójt Gminy Poczesna

ul. Wolności 2, 42-262 Poczesna,
Tel.: (034) 32-74-116 Fax: (034) 32-74-116
wew. 48
e-mail: wojt@poczesna.com.pl

Poczesna, dnia 15.01.2013r.

GIZ.271.2.4.2012.GK

Wszyscy Oferenci

Proszę o przedłożenie oferty cenowej na wykonywanie usługi nadzoru (serwisu) nad eksploatacją oprogramowania : System Urząd Stanu Cywilnego (USCWIN), System Ewidencji Ludności (SELWIN) wraz z modułem Rejestr Wyborców (RWWIN) autorstwa firmy SYGNITY SA w Urzędzie Gminy Poczesna ul. Wolności 2, 42-262 Poczesna.

Przedmiotem umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę, warunków do sprawniej eksploatacji oprogramowania systemu SELWIN+RWWIN+USCWIN przez realizację czynności określonych dalej jako serwis i konserwację oprogramowania.

W zakres serwisu i konserwacji oprogramowania wchodzi następujące czynności:

1. nieodpłatne przekazywanie Zamawiającemu nowych wydań programów uwzględniających:
 - a) modyfikacje Programów wynikające ze zmian odpowiednich przepisów prawa,
 - b) poprawę funkcjonalności Programów,
 - c) usprawnienie programu przez usunięcie ewentualnych usterek i błędów stanowiących poprawkę uprzednio przekazanej wersji,
 - d) usprawnienie technologiczne w przetwarzaniu danych,
2. nieodpłatne udzielanie pomocy merytoryczno-technicznej dla Zamawiającego w postaci :
 - a) konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00,
 - b) odpowiedzi na pisemne zgłoszenia zaistniałych problemów,
 - c) dostarczenia Zamawiającemu wersji Programu/ów wolnej od usterek nie później niż 14 dni od pisemnego zgłoszenia usterki do Wykonawcy,
 - d) odtworzenia serwisowych systemów i bazy danych z kopii zapasowej użytkownika w przypadku awarii instalacji aktualnie działającej.

W ofercie należy podać cenę miesięcznej oferty netto i brutto oraz całkowitą wartość przedmiotu zamówienia.

Ofertę należy składać w formie pisemnej na adres Urzędu Gminy Poczesna ul. Wolności 2, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres : usc@poczesna.pl lub poczesna@poczesna.pl do dnia 28.01.2013r.

Termin realizacji zamówienia : od 01.02.2013. do 31.01.2014r.

WÓJT
mgr inż. Krzysztof Ujma