



## Wójt Gminy Poczesna

ul. Wolności 2, 42-262 Poczesna,  
Tel.: (034) 32-74-116 Fax: (034) 32-74-116  
wew. 48

e-mail: [wojt@poczesna.com.pl](mailto:wojt@poczesna.com.pl)

Poczesna, dnia 09.01.2014r.

GIZ.271.2.3.2014.GK

### Wszyscy Oferenci

Proszę o przedłożenie oferty cenowej na wykonywanie usługi nadzoru (serwisu) nad eksploatacją oprogramowania : System Urząd Stanu Cywilnego (USCWIN), System Ewidencji Ludności (SELWIN) wraz z modułem Rejestr Wyborców (RWWIN) autorstwa firmy SYGNITY SA w Urzędzie Gminy Poczesna ul. Wolności 2, 42-262 Poczesna.

Przedmiotem umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę, warunków do sprawnej eksploatacji oprogramowania systemu SELWIN+RWWIN+USCWIN przez realizację czynności określonych dalej jako serwis i konserwację oprogramowania.

W zakres serwisu i konserwacji oprogramowania wchodzi następujące czynności:

1. nieodpłatne przekazywanie Zamawiającemu nowych wydań programów uwzględniających:
  - a) modyfikacje Programów wynikające ze zmian odpowiednich przepisów prawa,
  - b) poprawę funkcjonalności Programów,
  - c) usprawnienie programu przez usunięcie ewentualnych usterek i błędów stanowiących poprawkę uprzednio przekazanej wersji,
  - d) usprawnienie technologiczne w przetwarzaniu danych,
2. nieodpłatne udzielanie pomocy merytoryczno-technicznej dla Zamawiającego w postaci :
  - a) konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00,
  - b) odpowiedzi na pisemne zgłoszenia zaistniałych problemów,
  - c) dostarczenia Zamawiającemu wersji Programu/ów wolnej od usterek nie później niż 14 dni od pisemnego zgłoszenia usterki do Wykonawcy,
  - d) odtworzenia serwisowych systemów i bazy danych z kopii zapasowej użytkownika w przypadku awarii instalacji aktualnie działającej.

W ofercie należy podać:

- cenę miesięcznej oferty netto i brutto oraz całkowitą wartość przedmiotu zamówienia.

Oferta współpracy obejmuje świadczenie usługi na okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Ofertę należy składać w formie pisemnej na adres Urzędu Gminy Poczesna ul. Wolności 2, 42-262 Poczesna **do dnia 28.01.2014r.**

**WÓJT**  
mgr inż. Krzysztof Ujma